

2022/08/01

H.I.S.ホテルホールディングス株式会社

## ウイルス感染による個人情報流出の可能性に関するお知らせ

このたび、H.I.S.ホテルホールディングス株式会社(本社:東京都港区)は、ネットワークにおけるサイバー攻撃を受け、攻撃が原因と考えられるウイルス感染を確認いたしました。

現在、事実関係について調査を行い被害状況の把握と二次被害防止に努めております。

該当のお客様、並びに関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

### 1. 概要・経緯

2022年7月14日深夜 変なホテル金沢 香林坊(石川県金沢市)の無人チェックインシステム管理パソコンにおいてデータが消去されている事態を確認し、チェックインシステム(自動精算機)提供会社へ連絡を入れました。

同月15日 システム提供会社より、管理パソコンに、ウイルス攻撃をうけた痕跡が見受けられたことと、ウイルスに感染していることの報告を受けました。ただちに、ネットワークから該当機器を切断、感染拡大を防ぎ、外部からのアクセス制限を行う処置を実施いたしました。

同月25日 システム提供会社の経過報告により、個人情報の毀損、及び流出の可能性があると判明しました。

現在、外部の専門家を含め、感染経路の調査および外部流出の可能性に関して詳細確認を行っております。

### 2. 外部に流出した可能性のあるお客様情報と最大人数

2019年12月24日～2022年7月14日の期間に、変なホテル金沢 香林坊にご宿泊されたお客様のうち、最大 34,425人分のお客様情報が、不正に引き出された可能性があります。

情報内容:チェックイン時にご入力いただいた下記項目

氏名、住所、電話番号、年齢、国籍、メールアドレス、職業、会社名、パスポート番号、同室者氏名  
署名データ、パスポートスキャンデータ(外国籍のお客様のみ)

※クレジットカード情報は含まれておりません。

### 3. 今後の対応について

調査による詳細情報確認を進めながら、該当のお客様で個人情報が悪用される等の事象が発生した場合、当社にて適切な措置を講じる所存です。既に、個人情報保護委員会には、今件を報告しております。

この度の事態を厳粛に受け止め、第三者によるセキュリティ診断などの客観的なチェックの強化、内部チェック体制を厳格化し、再発防止に取り組んでまいります。

<本件に関するお問い合わせ>

お客様からのお問い合わせ先

H.I.S.ホテルホールディングス株式会社 050-1753-5225 平日 10:00～18:00(土日祝除く)

報道関係からのお問い合わせ先

H.I.S.ホテルホールディングス株式会社 050-1743-0810 平日 10:00～18:00(土日祝除く)