

— 人に話したくなる旅 —
QUALITA パンフレットリニューアル

PPIR (Personal Pre Information and Request) システム導入

株式会社クオリタ（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：郷 直人、株式会社エイチ・アイ・エスの100%子会社以下クオリタ）が企画するパッケージツアーブランド『QUALITA（クオリタ）』は、2010年5月に、従来のパッケージツアーでは実現できなかった旅のこだわりを商品化するために、「H.I.S.が創案し100%出資した、H.I.S.がプロデュースするブランド」として誕生しました。スタートから4年が経ち、クオリタだから実現できる旅のおもてなしを追求し、お客様の声を基に商品内容・サービスに磨きをかけて進化し続けてきました。取扱い方面もハワイ、ヨーロッパ、モルディブ他海外12方面、国内2方面となり様々な場所にてクオリタのクオリティを体験していただけます。2014年8月アジアシティのパンフレット内容を見直し、旅のこだわりやサービスを拡充させた商品を掲載し、リニューアル発行しました。

今回のリニューアルでは、**ホテルでの滞在をより満足度の高いものにするために「PPIR(※1)システム」を導入したこだわりのサービスを新たにスタートさせます。**PPIRとは、クオリタ直営3店舗（銀座店、新宿店、表参道店）にご来店での申込時に、ホテル滞在についてのお客様のご要望を事前にホテルへ伝えることにより、より快適な滞在のお手伝いをするシステムです。例えば、ザ・リッツカールトン・香港では、アレルギーの有無、食事の味付けの好み、ホテルが主催する料理教室やフルーツカービングなどアクティビティへの参加意向、ご希望の枕タイプなど、あらかじめお客様の情報をホテルと共有することにより、滞在中のあらゆるサービスに活かされ、言葉の面で不安を感じるお客様にも安心して快適にご滞在いただけます。尚、このPPIRシステムは、順次他方面でも導入していきます。

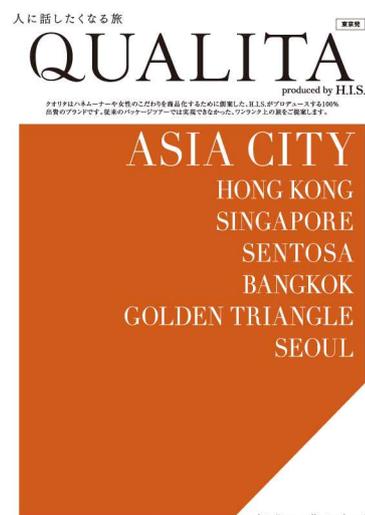
さらに従来、ご出発時からゆったりお過ごしいただくため成田空港国際線にて航空会社の空港ラウンジをご利用いただくサービスを提供してまいりましたが、お客様のご要望にあわせてご自宅やオフィスから空港まで往復荷物宅配サービス、成田空港至近の完全個室型駐車場利用、の3つの中からいずれか1つをお選びいただける「**選べる快適プラン**」に内容をグレードアップしました。

今後、クオリタでは、様々なお客様のこだわりを形にし、新しい旅行スタイルを提案し続けます。
 進化していくクオリタの商品にご注目下さい。

◆クオリタこだわりのおもてなし～アジアシティ～◆

1. お客様のお好みに合わせて「選べる快適プラン」
2. 日本発着の国際線は、並び席をご用意。全コース航空会社確定済
3. 燃油サーチャージは、旅行代金に含まれています
4. 空港～ホテル間 専用車にて往復送迎
5. クオリタならではの食事やスパなどをご用意
6. コンシェルジュが日本語で滞在をサポート
7. 客室からの眺望や滞在にこだわる
8. より快適に滞在していただくために「PPIR(※1)システム」を導入（対象ホテル限定）

(※1) Personal Pre Information and Request



<http://www.qualita-travel.com/>

本年度クオリタがおすすめるラグジュアリーホテル「ザ・リッツカールトン・香港」では、PPIR システムを取り入れ香港到着時から帰国時まで、クオリタならではのおもてなしを体感していただけます。

■ キャセイパシフィック航空利用 香港 3 日間 ザ・リッツカールトン・香港に滞在

◎ QUALITA x ザ・リッツカールトンこだわりのおもてなし ◎

* 香港到着時、ザ・リッツカールトン・香港の空港コンシェルジュがお待ちし、エアポートエクスプレス駅までエスコート

本コースでは、現地の空気を肌で感じていただくために、通常は車を利用する空港から市内間の移動にエアポートエクスプレスを利用します。空港の駅ホームまでスタッフがエスコートし、到着駅でも列車到着にあわせてスタッフがお迎えるので、安心して現地にお住まいの方のような体験をしていただけます。

* 滞在は「デラックスビクトリアハーバルーム（約 50 m²）」をご用意

クオリタなら眺望指定が可能です。「100 万ドルの夜景を臨む南東側」、「海を見渡す雄大な眺めの南西側」のいずれかをお選びいただけます。

* ホテルステイを更に格上げする「クラブラウンジ」をご用意

香港の大パノラマ景色を一望できるラウンジで朝食やアフタヌーンティなどをお楽しみいただけます。特に終日提供されるワインサービスには定評があります。

* クラブラウンジ専用車で、九龍エリアまでお送りサービスをご利用いただけます

* 世界で最も高い場所にあるスパ「ESPA」で 60 分間のスパ・マッサージをご用意

* ホテル内レストランでのディナーをご用意（1 回）

PPIR システムを利用して事前にお伺いした情報をもとに、ホテルがおすすめるレストランでのディナーをご用意します。その際には、日本語のホテルスタッフがレストランにエスコート。食事メニューの説明や質問などにお答えし、慣れない海外でのディナーも安心してお楽しみいただけます。



ザ・リッツカールトン・香港（外観）

～ザ・リッツカールトン・香港～

多くの世界的企業が入居する香港の新しいランドマーク「インターナショナル・コマース・センター」の 102 階～118 階に位置するホテル。香港の大パノラマを一望できるクラブラウンジや、世界一高い 118 階に位置するプールなど、高層ホテルならではの贅沢を満喫できるホテル。

■ 旅行代金：173,000 円～ 302,000 円

（大人お 1 名様 / 2・3 名様 1 室利用時）

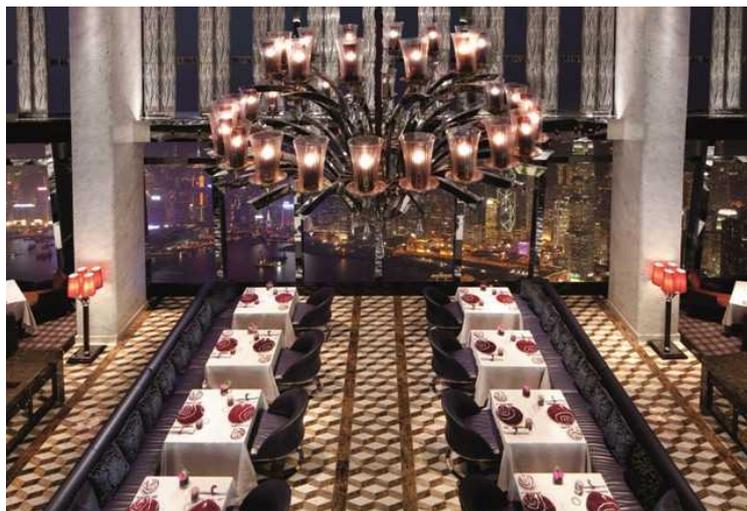
■ 利用予定航空会社：キャセイパシフィック航空

■ 利用ホテル：ザ・リッツカールトン・香港

■ 食事：朝 1 昼 0 夕 1 ■ 添乗員：なし。（現地係員）

■ 最少催行人員：1 人（但し 1 人部屋代金別途。相部屋不可）

☆ H.I.S. 香港支店が日本語で 24 時間安心の旅をサポートします



ザ・リッツカールトン・香港（レストラン）

本件に関するお客様からのお問い合わせ先：

クオリタ各営業所へ：銀座店 03-5524-1761、表参道店 03-5775-2971、新宿店 03-5919-2011

ホームページ：<http://qualita-travel.com/>

本件に関する報道関係の方からのお問い合わせ先：株式会社 エイチ・アイ・エス 営業戦略室 担当：高司（タカジ）

〒163-6028 東京都新宿区西新宿 6-8-1 住友不動産新宿オークタワー28F TEL: 03-5908-2346