

ロボットが提供する「変なカフェ」 接客スキル向上と更なるオートメーション化を実現 —お客様を判断し適した言葉・動作が可能に—

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都新宿区 以下、HIS）が運営する「変なカフェ」は、2020年2月7日（金）よりコーヒーを提供するロボットの一部機能をバージョンアップいたします。

変なカフェは、美味しいコーヒーをよりリーズナブルに、エンターテインメント性を持ちお楽しみいただくことを目的に、2018年2月1日、HIS 渋谷本店内に開業いたしました。単腕型・高性能協働ロボットを活用することで、人の少しのサポートでカフェの運営を可能にしました。開業当初はホットメニューのみ、計7種類提供していましたが、2018年4月にはアイスメニュー、焼き菓子など軽食の提供、2019年7月にはフラッペ、スムージーの提供が可能になるなど、この2年間で様々な変化・進化を遂げております。



開業3年目を迎えた今年、周囲の状況を判断して発話、動作ができる「おもてなしコントローラー」*を単腕型・高性能協働ロボットに導入することで、カメラと連携したAIでご来店いただいたお客様の性別・年齢層を判断し、適した言葉・動作を行い、お客様個々に沿った接客が可能となります。また、今回のバージョンアップに併せ、今までお客様により手動でセットいただいていたカップを、自動でセットする機能に変更し、更なるオートメーション化により、ロボットによるサービスを楽しんでいただければと考えております。

*おもてなしコントローラーは QBIT Robotics の登録商標です。搭載の AI は、お客様の状況と特徴点を数値化し学習しており、個人の特定は行いません。



数量限定！椿さんど販売開始

北海道発祥のホットケーキ専門店「椿サロン」の無添加北海道ほっとけーき「椿さんど」を数量限定で販売します。極上の生クリームとあんこが入った、しっとりとしたレア感の残したほっとけーきをお楽しみいただけます。

椿さんど（ホイップ&あんこ）1個 380円（税込）



※3個イメージ

報道関係のお問い合わせ先

株式会社エイチ・アイ・エス 広報室 TEL：03-5908-2346

営業時間：平日10：00～18：30