

EU 一般データ保護規則 ("REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC", 以下「GDPR」といいます。)に基づく個人情報の取扱い

0. 対象となるお客様

第2章の規定は、当社への個人情報ご提供時に EU 加盟国、ノルウェー、アイスランドおよびリヒテンシュタインから成る欧州経済領域（以下、これらの国を総称して、「EEA」といいます。）に所在するお客様の個人情報に関して、GDPR の適用がある場合の取扱いについて適用されます。

1. 個人情報の利用目的

株式会社エイチ・アイ・エス、および HIS グループ（以下、「当社」といいます。）は、ご旅行その他の商品・サービスのお問い合わせやお申込みの際に、申込書（申込フォーム）への記載・入力、またはお電話、e メールなどでの連絡によりご提供いただいた個人情報、およびサイト閲覧履歴、検索履歴、購買履歴、インターネット広告接触ログデータ、位置情報などの個人関連情報、ならびにお申込みの有無を問わず店舗・電話、インターネットなどでの相談履歴、またはこれらを分析して得られたお客様の属性・嗜好に関する情報などの個人関連情報を以下の方法で利用させていただきます。

当社は、これらの個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様にお申込みいただいたご旅行において運送・宿泊機関など（主要な運送・宿泊機関などについては契約書面に記載されています。）の提供する旅行サービスの手配および受領、ならびに保険関連サービスの提供業務のために必要な範囲内で利用させていただきます。

この他、当社は、以下の目的のためにお客様の個人情報、個人関連情報などを利用させていただくことがあります。

- ・ご旅行参加後、またはその他の商品、サービスの受領後のご意見やご感想の提供のお願い
- ・特典サービスの提供
- ・統計資料の作成
- ・将来より良い旅行その他の商品、サービスの開発をするためのマーケット分析
- ・趣味嗜好に応じた当社、および当社の提携先の商品・サービスのご案内および管理
- ・電子決済などの決済手段の第三者による不正使用や、他の不正行為を特定するために当社が必要と判断した場合の監視、分析および対策の実施
- ・取得した個人情報やインターネット上の標準的な技術で取得可能なお客様の閲覧履歴、検索履歴、購買履歴、インターネット広告接触ログデータ、位置情報、店舗・電話、インターネットなどでの相談履歴（お問い合わせ内容）、ならびにこれらを分析して得られたお客様の属性・嗜好に関する情報などの個人関連情報などの情報を分析して、趣味嗜好に応じたお客様一人ひとりに最適化された体験（商品・プランの推奨）、新商品・サービスに関する広告の提供などに、お客様の個人情報などを利用させていただくことがあります。

いずれの場合でも、個人情報を当社に提供されるか否かについては、お客様ご自身で選択できるものですが、ご提供いただけない個人情報が、お申込みになるご旅行その他の商品・サービスの提供に必要不可欠なものである場合、当社のご旅行その他の商品・サービスなどをご利用いただけないことがありますのでご了承ください。

当社は、ご旅行その他の商品・サービスのお申込にあたり、お客様からご提供いただいた個人情報をデータベースに保存いたします。データベースに保存された個人情報は、原則として5年間、または契約の履行、正当な利益の追求若しくは法的義務の遵守のために必要な期間保有いたします。

2. 個人情報取扱いの法的根拠

当社は、GDPR 第6条に記載された法的根拠に基づき個人情報を取扱います。当社が個人情報の取扱いをするのは、以下の場合です。

（1）お客様との契約の履行のために必要な場合

お客様が当社と締結された契約を履行するために個人情報の取扱いが必要となる場合があります。お客様が当社のサービスを申し込まれた場合においては、当社はお客様からご提供いただいた個人情報を契約履行のための手続に使用いたします。

（2）当社の正当な利益のために必要な場合

当社は、当社および当社と提携する企業の商品・サービスのご案内などをお客様にお届けするためのウェブサイト、e メールなど（eメールの送信は、お客様から送信につき自由意思に基づく同意があった場合に限りです。）のコンテンツの適正化、国または地方自治体などの要請や法令、不正検知のための対応など、当社の正当な利益のためにお客様の個人情報を取扱うことがあります。

（3）法的義務の遵守のために必要な場合

当社は、法令上の定め若しくは裁判所命令を遵守するため、またはお客様との契約上の義務を遵守するため、お客様の個人情報を第三者に開示することがあります。税法、社会保障法などの定めにより、税理士や公的機関にお客様の個人情報を提供することもこれに当たります。

（4）お客様からの同意がある場合

当社は、お客様からの同意に基づいて個人情報を利用することがあります。お客様は、このような同意につき、当社の以下の連絡先へご連絡いただくことで、いつでも撤回することができます。ただし、撤回前の同意に基づく処理の適法性が、同意の撤回により影響を受けることはありません。

連絡先：gdpr-pj@his-world.com

3. 個人情報の提供

当社は、ご提供いただいた個人情報を、法令などで認められる場合を除き、第三者に開示または提供いたしません。ただし、ご本人様からの同意がある場合、または個人情報を第三者へ開示・提供すべき法的義務があるなど、以下に定める正当な理由がある場合はこの限りではありません。

(a) 生命・身体・財産の保護のため必要な場合

当社は、お客様の生命、身体または財産の保護の目的により必要であり、お客様から同意を得ることが困難な場合において、お客様の個人情報を第三者に提供することがあります。また、公衆衛生の向上や児童の健全な育成の推進のために特に必要であり、お客様の同意を得ることが困難な場合にあっても、お客様の個人情報を第三者に提供することがあります。

(b) 国または地方公共団体

当社は、法令などの定めにより個人情報の提供が必要となる場合、犯罪や詐欺防止、捜査、訴追などのため個人情報を提供すべき強い必要がある場合、お客様の個人情報を提供することがあります。また、当社は、当社の権利、財産を保護するためお客様の個人情報を監督官庁に開示することがあります。

(c) グループ会社

お客様へのサービス提供および今後のお申込みの簡素化や連絡、ダイレクトメールの発送、販売分析、新商品開発などのために、必要最小の範囲内においてお客様の個人情報を関係会社に開示または共同利用することがあります。当社の組織体制につきましては、本サイトの「企業情報」ページをご確認ください。

(d) サービス提供者など

当社は、お客様にサービスを提供するため、手配業者（代理店など）やサービス提供者（運送・宿泊機関など）、保険会社などに当社を代理してお客様の個人情報を取扱わせることがあります。サービス提供者などは、当社と秘密保持契約を締結しており、サービス提供の目的以外でお客様の個人情報を取扱うことはありません。お客様の個人情報を EEA 域外に所在するデータ処理者に移転する場合には、お客様の個人情報を保護するための適切な保護措置を講じます。

(e) その他関係機関

当社は、お客様に対する関連性の高い広告配信とその効果の測定や検証、提供サービスの向上や改善を目的として、メールアドレスなどの個人情報、および属性、閲覧・検索・購買履歴、位置情報、相談履歴などの個人関連情報をハッシュ化（情報を不規則な文字列に変換する処理を行い、元に戻せない形式に加工するもの）して、関係機関に提供することがあります。第三者に提供する個人関連情報は、当社の上記目的以外には利用しません。

上記の開示または提供に伴って、お客様の個人情報を EEA 域外の法人に移転する場合には、当社はお客様の個人情報の安全を保障します。当社がお客様の個人情報を欧州委員会による十分性認定のされていない国へ移転する場合には、当社は GDPR 上必要とされている適切な保護措置をとります。当社は、EEA 域外に所在するビジネスパートナーとの間において、GDPR に基づき域外移転が認められる場合を除き、欧州委員会の定める域外移転に関する標準的契約条項に基づく契約を締結し、お客様の個人情報の保護を図ります。

4. お客様の権利および個人情報に関する開示などの手続きについて

お客様は、自身の個人情報に関する種々の権利を有しています。当社が保有するお客様の個人情報についてのお問い合わせ、開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用停止またはデータポータビリティなどをご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、以下の連絡先またはお近くの当社支店（EEA 域内の当社現地法人に限ります。）までお申し出ください。法令および当社規定に従い、合理的な期間内にご要望の内容に対応し、その結果をご本人に通知いたします。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明いたします。なお、お客様には、監督機関に対し異議を述べる権利も保障されています。

連絡先：gdpr-pj@his-world.com

5. 安全対策

個人情報の漏洩、滅失または毀損などの危険を防止するため、技術および管理の両面から適切かつ合理的な安全対策の実施に努めます。万一にも個人情報の漏洩、滅失または毀損が起きた場合には、管轄監督機関およびお客様に速やかにその旨を通知すると共に、相応の対応処置や是正処置を行ってまいります。

欧州の個人情報保護に関する法令に従い、個人情報への不正アクセスや個人情報の誤使用を防ぐため、適切な手段を講じ、情報処理システムにおけるお客様の個人情報の安全性、完全性を確保するため、多様な技術的措置を講じます。また、お客様の個人情報を処理することができるのは、個人情報保護につき適切な研修を受けた者に限られます。当社は、従業員に対し、個人情報保護に関して注意喚起をする様々な研修を定期的を実施します。

6. その他の事項

当社は、個人情報保護法および関連するその他の法令、各国や欧州委員会が定める指針その他の規範を遵守します。当社は個人情報保護管理体制を整備しており、役員および従業員に周知、遵守徹底に努めるとともに、継続的に改善して常に最良の状態を維持してまいります。

16 歳未満のお客様は、保護者の方の同意を得た上で、個人情報をご提供いただきますようお願いいたします。

当社は、すべての役員および従業員が法令を理解・遵守することを確保する個人情報保護管理に関する仕組みを有しており、またその見直しを継続的に実施してまいります。

当社では、お客様の個人情報をより適切に管理するため、または、関係法令の変更に伴い、この本文書を改訂することがあります。

7. データ保護オフィサー（DPO）の連絡先

連絡先：gdpr-pj@his-world.com

改正日 2026 年 8 月 15 日