

【オンライン医療相談サービス】4月9日からトライアル提供開始！

～海外旅行中の「もしも」に、日本人医師のサポートを！～

エイチ・エス損害保険株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：堤 信博、以下「当社」）は、海外旅行保険にご加入のお客さまを対象に、無料でご利用いただける「オンライン医療相談サービス」のトライアル提供を、2025年4月9日より2025年9月30日まで実施いたします。

本サービスは、海外旅行中の体調不良やケガなどの際に、日本人医師によるオンライン面談形式での医療相談を受けられるサービスです。海外にいながらも日本語で安心して相談でき、現地の薬局で購入可能な市販薬の選び方についてのアドバイスに加えて、ご希望に応じて英語での紹介状の作成にも対応いたします。

■ご利用条件

次の①～③の条件を満たす場合、ご利用いただけます。

①エイチ・エス損害保険の海外旅行保険（下記3種類のいずれか）の被保険者であること。

- ・たびとも ※¹
- ・FIT 海外旅行保険 ※²
- ・HIS Web セット保険（海外） ※²

②サービス利用時に海外渡航（滞在）中で、上記の海外旅行保険の保険期間内であること。

③サービス利用がトライアル期間中であること。

※¹：海外旅行保険たびともは、旅行目的地通知型ネット専用海外旅行保険のペットネームです。

※²：FIT 海外旅行保険・HIS Web セット保険（海外）は、海外旅行保険のペットネームです。

■トライアル期間

2025年4月9日（水）～2025年9月30日（火）

※2025年10月以降は、お客さまの利用状況やご意見を参考に、提供方法を検討してまいります。



<https://www.hs-sponpo.co.jp/lp/medifellow.php>

■サービスの特徴

●24時間いつでも受付可能

Webサイトで24時間受付可能。オンラインサービスの特性を生かし、現地の深夜・休日でも相談が可能です。ご予約から、通常1時間以内に面談を開始（混雑時などは1時間以内に開始できない場合があります）。ちょっとした体調不良、急な体調変化の際にもご利用いただけます。

●海外薬局での市販薬の選び方をサポート

現地の薬局で市販薬を購入したいけど、言葉や文化も異なり不安・・・。こんなときにも、日本人医師が市販薬の選び方をサポートいたします。

●英語または日本語の紹介状作成

現地病院での診療時に提出可能な英語または日本語の紹介状を作成。症状説明の負担を軽減し、スムーズな受診を支援いたします。

●専用アプリのインストールは不要

安定したインターネット環境下であれば、スマートフォンやPCから簡単にご利用いただけます。

■株式会社Medifellowについて

本サービスは当社の委託先である株式会社Medifellowが提供いたします。

株式会社Medifellowは、海外診療経験や高度専門的な知見を持った日本人医師の病院ネットワークを生かし、「世界中どこにいても大丈夫」をモットーにオンライン医療相談サービスを提供しております。

URL : <https://medifellow.jp/>

■注意事項

- ・オンライン医療相談サービスは、厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」の「オンライン受診勧奨」を行うため、診断書や処方箋を発行することはできません。
- ・本サービスにて市販薬を勧められ購入した場合、海外旅行保険の保険金の支払対象とならず、自己負担での購入が必要となります。
- ・本サービスは、予告なく変更・終了する場合があります。あらかじめご了承ください。

【会社概要】

会社名：エイチ・エス損害保険株式会社

本社所在地：東京都中央区晴海 4-7-4 CROSS DOCK HARUMI 5F-A

代表者名：代表取締役社長 堤 信博

公式サイト：<https://www.hs-sonpo.co.jp/>

報道関係のお問い合わせ先

エイチ・エス損害保険株式会社 経営企画部

E-mail : pr@hs-sonpo.co.jp (平日 10:00~17:00)

LCD25-007