

国内初となるAIアバターによる旅行相談を開始 第一弾は韓国観光公社と連携し韓国旅行の情報を提供

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：澤田秀太 以下「HIS」）と株式会社ZEALS（本社：東京都目黒区 代表取締役：清水正大 以下「ジールス」）は、AI時代の新たな顧客体験を提供する共創プロジェクトとして「HIS AIアバター」の提供を開始します。第一弾として、韓国観光公社と連携し、アバターを活用した韓国旅行の情報を提供します。一般消費者向けにリアルAIアバターを通じて提供する取り組みは国内初※となります。



あなたの旅をサポート ✈

韓国AIアバター

最新情報もおすすめプランも
何でも相談!

顔を見てしっかり話ができる! /
AIアバターに相談
最新情報をお届け!

いつでもどこでもお気軽に! /
テキストで相談
おすすめプランをご紹介します!

生成AIやAIエージェントは近年大きな進化を遂げており、日々の生活にも普及が進んでいます。旅行においても同様に、旅先の情報や旅行プランの比較などに活用される方も多くなっており、今後、インターネット上に公開された情報をもとにした旅行提案が一般化すれば、情報量や検索の利便性だけでは旅行会社ごとの違いが見えにくくなることも予想されます。このような中、旅行会社の新たな競争力となるものは、長年の接客を通じて蓄積してきた独自の経験知だと考えました。店舗にてご旅行を提案しているコンサルタントや企画担当者が持つ知見をAIで活用できる企業知に変換することで、一般的なAIによる情報検索や要約にとどまらない、HISならではの旅行相談体験を提供します。

<https://enterprise.jp.omakase.ai/concierge/7d43f3d3-8b0c-415e-ac7e-230f86d17e9c>

※テキストのみで対応するAIチャットもご用意しています。

「HIS AIアバター」は、旅行者がリアルアバターと会話しながら、自分に合った韓国旅行の情報や選択肢を見つけられるAIコンシェルジュです。ジールスのAIアバター技術を活用し、人間のような表情と音声を持ったデジタルヒューマンを通じて、まるで実在する旅行のプロフェッショナルと話しているような、臨場感のある対話体験を24時間インタラクティブに実現します。リアルアバターを使うことで、言葉だけでない感情表現を持ったコミュニケーションが可能となります。

第一弾として、韓国旅行の情報を提供します。韓国に見識の高いHISの社員275名の実践的な経験知と韓国観光公社が発信する鮮度と信頼性の高い現地の一次情報をデータベースに組み込むことで、深く具体的な旅行をご提案し、一人ひとりの旅のスタイルに応じた価値を提供します。

HISは、「HIS AIアバター」の開発・運用を通じて、旅行会社が持つ経験知と現地の最新情報を、AIが活用できる形へ変換して顧客に届けるモデルの確立を目指します。今後は、フィードバックをもとにサービスの改善と、対象となる旅行先や提供するサービス領域の拡張を検討します。

※国内の旅行会社が一般消費者向けに提供する、複数の社員から収集・構造化した旅行の経験知と、海外政府観光局が発信する現地情報を活用するリアルAIアバターによる旅行相談サービスとして。2026年8月時点、ジールス調べ。

報道関係のお問い合わせ先 株式会社エイチ・アイ・エス 広報室 TEL 050-1746-4177（平日10:00～17:00）