

## 「ツアーグランプリ2026」観光庁長官賞（海外旅行部門）を受賞

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都新宿区 以下、HIS）は、一般社団法人日本旅行業協会が実施する「ツアーグランプリ2026」において、観光庁長官賞（海外旅行部門）を受賞しました。



「ツアーグランプリ」は旅行業における企画力およびマーケティング力の向上、「観光立国」の施策に寄与することを目的に、海外旅行・国内旅行で優れた企画旅行、訪日旅行で実施された企画提案の中から優れた作品を表彰しております。応募総数184作品のなかから、HISは観光庁長官賞（海外旅行部門）を受賞し、7月9日（木）に表彰式が行われました。

【受賞内容】

### ■ 観光庁長官賞（海外旅行部門）

#### 車椅子利用者のためのエジプト受注型企画旅行＋募集型企画旅行“たびのわツアー”

車椅子で行くエジプト旅行 <https://www.his-barrierfree.com/LP/egypt/>  
<企画ポイント>

「体力的な懸念から団体旅行を諦める」という車椅子ユーザーが抱える課題に対し、HISのユニバーサルツーリズムデスクでは、個々の希望や身体状況に合わせて無理のない行程を提案し、専門的な助言を行うことで、安心してお楽しみいただけるエジプト旅行をご提供しました。オーダーメイドのみならず、募集型企画旅行も催行し、物理的な移動を支援するだけでなく、現地の最新アクセス事情を綿密に調査した上で不安を解消し、電動・手動車椅子のレンタルサポートを含めた包括的な支援体制を整えることで、バリアフリー対応が難しい地域の観光資源を、誰もが安心して楽しめる形として提供しました。相談から手配、催行まで、標準化されたフローを確立し、高い顧客満足度とビジネスとしての持続可能性を両立しました。

<評価コメント>

車椅子利用者という特定のニーズに寄り添い、安全面と快適さを徹底的に最適化することで海外旅行への心理的ハードルを大きく下げています。大人数に依存せず、少人数制を維持しながらも高い収益性を確保するビジネスモデルを確立しました。海外旅行本来の豊かさを再提示し、誰もが旅を楽しめるユニバーサルツーリズムの新しい方向性を示しています。

HISは、2002年より加齢・病気・怪我・後遺障害などで旅に不安を感じている方を対象に専門デスクを設立し、“だれもが、いつでも、自由に” 旅行を楽しんでいただけるよう旅の手配をサポートしています。

HISユニバーサルツーリズムデスク <https://www.his-barrierfree.com/>



添乗員同行の募集型企画旅行ではスロープ付き車両を利用



2026年2月に催行した募集型企画旅行「たびのわ」の様子

報道関係のお問い合わせ先 株式会社エイチ・アイ・エス 広報室 TEL 050-1746-4177（平日10:00～17:00）